

## Raport parametrów KPI dla wszystkich OSD za okres od 01.07.2017 do 30.09.2017

| Metryka KPI  | Wartość uzyskanego parametru T w odniesieniu do wartości referencyjnej | Wartość referencyjna | Tolerancja wart. ref. |
|--|--|----------------------|-----------------------|
| Terminowość dostarczenia Usługi Transmisji Danych Ethernet                       | N.D.   | 100%                 | 1,00%                 |
| Czas dostarczenia Usługi Transmisji Danych Ethernet                              | N.D.   | 30 dni               | 1 dzień               |
| Terminowość usuwania awarii dla Usługi Transmisji Danych Ethernet                | N.D.   | 100%                 | 2,00%                 |
| Czas usunięcia każdej awarii priorytetowej dla Usługi Transmisji Danych Ethernet | N.D.   | 12 godzin            | 2 godziny             |
| Czas usunięcia każdej awarii zwykłej dla Usługi Transmisji Danych Ethernet       | N.D.   | 24 godziny           | 2 godziny             |
| Liczba awarii na 100 Usług Transmisji Danych Ethernet                            | N.D.   | 2                    | 0                     |
| Terminowość dostarczenia Usługi Dostępu do Sieci Internet                        | N.D.   | 100%                 | 1,00%                 |
| Czas dostarczenia Usługi Dostępu do Sieci Internet                               | N.D.   | 30 dni               | 1 dzień               |
| Terminowość usuwania awarii dla Usługi Dostępu do Sieci Internet                 | N.D.   | 100%                 | 2,00%                 |
| Czas usunięcia każdej awarii priorytetowej dla Usługi Dostępu do Sieci Internet  | N.D.   | 12 godzin            | 2 godziny             |
| Czas usunięcia każdej awarii zwykłej dla Usługi Dostępu do Sieci Internet        | N.D.   | 24 godziny           | 2 godziny             |
| Liczba awarii na 100 Usług Dostępu do Sieci Internet                             | N.D.   | 2                    | 0                     |
| Terminowość dostarczenia Usługi Dzierżawy Kanalizacji                            | N.D.   | 100%                 | 1,00%                 |
| Czas dostarczenia Usługi Dzierżawy Kanalizacji                                   | N.D.   | 30 dni               | 1 dzień               |
| Terminowość usuwania awarii dla Usługi Dzierżawy Kanalizacji                     | N.D.   | 100%                 | 2,00%                 |
| Czas usunięcia każdej awarii priorytetowej dla Usługi Dzierżawy Kanalizacji      | N.D.   | 48 godzin            | 8 godzin              |
| Czas usunięcia każdej awarii zwykłej dla Usługi Dzierżawy Kanalizacji            | N.D.   | 72 godziny           | 12 godzin             |
| Liczba awarii na 100 Usług Dzierżawy Kanalizacji                                 | N.D.   | 1,5                  | 0                     |
| Terminowość dostarczenia Usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien                       | Spełnione  | 100%                 | 1,00%                 |
| Czas dostarczenia Usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien                              | Spełnione  | 30 dni               | 1 dzień               |
| Terminowość usuwania awarii dla Usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien                | N.D.   | 100%                 | 2,00%                 |

|   |           |   |           |
|---|-----------|---|-----------|
| Czas usunięcia każdej awarii priorytetowej dla Usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien      | N.D.      | 16 godzin                               | 2 godziny |
| Czas usunięcia każdej awarii zwykłej dla Usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien            | N.D.      | 24 godziny                              | 4 godziny |
| Liczba awarii na 100 Usług Dzierżawy Ciemnych Włókien                                 | N.D.      | 1,75                                    | 0         |
| Terminowość dostarczenia Usługi Dzierżawy Kanałów DWDM (Lambda)                       | N.D.      | 100%                                    | 1,00%     |
| Czas dostarczenia Usługi Dzierżawy Kanałów DWDM (Lambda)                              | N.D.      | 30 dni                                  | 1 dzień   |
| Terminowość usuwania awarii dla Usługi Dzierżawy Kanałów DWDM (Lambda)                | N.D.      | 100%                                    | 2,00%     |
| Czas usunięcia każdej awarii priorytetowej dla Usługi Dzierżawy Kanałów DWDM (Lambda) | N.D.      | 16 godzin                               | 2 godziny |
| Czas usunięcia każdej awarii zwykłej dla Usługi Dzierżawy Kanałów DWDM (Lambda)       | N.D.      | 24 godziny                              | 4 godziny |
| Liczba awarii na 100 Usług Dzierżawy Kanałów DWDM (Lambda)                            | N.D.      | 1,75                                    | 0         |
| Terminowości dostarczenia Usługi Kolokacji  | Spełnione | 100%                                    | 1,00%     |
| Czas dostarczenia Usługi Kolokacji  | Spełnione | 30 dni                                  | 1 dzień   |
| Terminowość usuwania awarii dla Usługi Kolokacji                                      | N.D.      | 100%                                    | 2,00%     |
| Czas usunięcia każdej awarii priorytetowej dla Usługi Kolokacji                       | N.D.      | 8 godzin                                | 2 godziny |
| Czas usunięcia każdej awarii zwykłej dla Usługi Kolokacji                             | N.D.      | 12 godzin                               | 2 godziny |
| Liczba awarii na 100 Usług Kolokacji  | N.D.      | 1                                       | 0         |
| Terminowość udzielania odpowiedzi na wniosek  | Spełnione | 100% (10 dni)                           | 0,20%     |
| Terminowość udzielania odpowiedzi na wywiad techniczny                                | Spełnione | 100% (10 dni)                           | 0,20%     |
| Terminowość udzielania odpowiedzi na zamówienie                                       | Spełnione | 100% (10 dni)                           | 0,20%     |
| Czas udzielania odpowiedzi na wniosek   | Spełnione | 10 dni                                  | 1 dzień   |
| Czas udzielania odpowiedzi na wywiad techniczny                                       | Spełnione | 10 dni                                  | 1 dzień   |
| Czas udzielania odpowiedzi na zamówienie  | Spełnione | 10 dni                                  | 1 dzień   |
| Terminowość udzielenia odpowiedzi na reklamację                                       | Spełnione | 100% (21 dni)                           | 2,00%     |
| Czas udzielenia odpowiedzi na reklamację  | Spełnione | 21 dni                                  | 1 dzień   |
| Terminowość zakończenia negocjacji  | Spełnione | 100% (15 dni)                           | 0,20%     |
| Czas zakończenia negocjacji   | Spełnione | 15 dni                                  | 1 dzień   |
| Terminowość podpisywania umów   | Spełnione | 100% (14 dni po zakończeniu negocjacji) | 0,20%     |
| Terminowość akceptowania PT podłączenia sieci   | N.D.      | 100%                                    | 0,20%     |

N.D. – nie dotyczy