

## Raport parametrów KPI dla wszystkich OSD za okres od 01.04.2017 do 30.06.2017

Metryka KPI	Wartość uzyskanego parametru T w odniesieniu do wartości referencyjnej	Wartość referencyjna	Tolerancja wart. ref.
Terminowość dostarczenia Usługi Transmisji Danych Ethernet	N.D.	100%	1,00%
Czas dostarczenia Usługi Transmisji Danych Ethernet	N.D.	30 dni	1 dzień
Terminowość usuwania awarii dla Usługi Transmisji Danych Ethernet	N.D.	100%	2,00%
Czas usunięcia każdej awarii priorytetowej dla Usługi Transmisji Danych Ethernet	N.D.	12 godzin	2 godziny
Czas usunięcia każdej awarii zwykłej dla Usługi Transmisji Danych Ethernet	N.D.	24 godziny	2 godziny
Liczba awarii na 100 Usług Transmisji Danych Ethernet	N.D.	2	0
Terminowość dostarczenia Usługi Dostępu do Sieci Internet	N.D.	100%	1,00%
Czas dostarczenia Usługi Dostępu do Sieci Internet	N.D.	30 dni	1 dzień
Terminowość usuwania awarii dla Usługi Dostępu do Sieci Internet	N.D.	100%	2,00%
Czas usunięcia każdej awarii priorytetowej dla Usługi Dostępu do Sieci Internet	N.D.	12 godzin	2 godziny
Czas usunięcia każdej awarii zwykłej dla Usługi Dostępu do Sieci Internet	N.D.	24 godziny	2 godziny
Liczba awarii na 100 Usług Dostępu do Sieci Internet	N.D.	2	0
Terminowość dostarczenia Usługi Dzierżawy Kanalizacji	N.D.	100%	1,00%
Czas dostarczenia Usługi Dzierżawy Kanalizacji	N.D.	30 dni	1 dzień
Terminowość usuwania awarii dla Usługi Dzierżawy Kanalizacji	N.D.	100%	2,00%
Czas usunięcia każdej awarii priorytetowej dla Usługi Dzierżawy Kanalizacji	N.D.	48 godzin	8 godzin
Czas usunięcia każdej awarii zwykłej dla Usługi Dzierżawy Kanalizacji	N.D.	72 godziny	12 godzin
Liczba awarii na 100 Usług Dzierżawy Kanalizacji	N.D.	1,5	0
Terminowość dostarczenia Usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien	Spełnione	100%	1,00%
Czas dostarczenia Usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien	Spełnione	30 dni	1 dzień
Terminowość usuwania awarii dla Usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien	N.D.	100%	2,00%

Czas usunięcia każdej awarii priorytetowej dla Usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien	N.D.	16 godzin	2 godziny
Czas usunięcia każdej awarii zwykłej dla Usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien	N.D.	24 godziny	4 godziny
Liczba awarii na 100 Usług Dzierżawy Ciemnych Włókien	N.D.	1,75	0
Terminowość dostarczenia Usługi Dzierżawy Kanałów DWDM (Lambda)	N.D.	100%	1,00%
Czas dostarczenia Usługi Dzierżawy Kanałów DWDM (Lambda)	N.D.	30 dni	1 dzień
Terminowość usuwania awarii dla Usługi Dzierżawy Kanałów DWDM (Lambda)	N.D.	100%	2,00%
Czas usunięcia każdej awarii priorytetowej dla Usługi Dzierżawy Kanałów DWDM (Lambda)	N.D.	16 godzin	2 godziny
Czas usunięcia każdej awarii zwykłej dla Usługi Dzierżawy Kanałów DWDM (Lambda)	N.D.	24 godziny	4 godziny
Liczba awarii na 100 Usług Dzierżawy Kanałów DWDM (Lambda)	N.D.	1,75	0
Terminowości dostarczenia Usługi Kolokacji	N.D.	100%	1,00%
Czas dostarczenia Usługi Kolokacji	N.D.	30 dni	1 dzień
Terminowość usuwania awarii dla Usługi Kolokacji	N.D.	100%	2,00%
Czas usunięcia każdej awarii priorytetowej dla Usługi Kolokacji	N.D.	8 godzin	2 godziny
Czas usunięcia każdej awarii zwykłej dla Usługi Kolokacji	N.D.	12 godzin	2 godziny
Liczba awarii na 100 Usług Kolokacji	N.D.	1	0
Terminowość udzielania odpowiedzi na wniosek	Spełnione	100% (10 dni)	0,20%
Terminowość udzielania odpowiedzi na wywiad techniczny	Spełnione	100% (10 dni)	0,20%
Terminowość udzielania odpowiedzi na zamówienie	Spełnione	100% (10 dni)	0,20%
Czas udzielania odpowiedzi na wniosek	Spełnione	10 dni	1 dzień
Czas udzielania odpowiedzi na wywiad techniczny	Spełnione	10 dni	1 dzień
Czas udzielania odpowiedzi na zamówienie	Spełnione	10 dni	1 dzień
Terminowość udzielenia odpowiedzi na reklamację	Spełnione	100% (21 dni)	2,00%
Czas udzielenia odpowiedzi na reklamację	Spełnione	21 dni	1 dzień
Terminowość zakończenia negocjacji	Spełnione	100% (15 dni)	0,20%
Czas zakończenia negocjacji	Spełnione	15 dni	1 dzień
Terminowość podpisywania umów	Spełnione	100% (14 dni po zakończeniu negocjacji)	0,20%
Terminowość akceptowania PT podłączenia sieci	N.D.	100%	0,20%

N.D. – nie dotyczy