

UMOWA RAMOWA OPERATORA



**o dostęp telekomunikacyjny do infrastruktury
telekomunikacyjnej Sieci Szerokopasmowej
Polski Wschodniej – woj. Podkarpackie**

UMOWA RAMOWA Nr _____

zawarta dnia: _____ w Warszawie
zwana dalej „Umową Ramową”

pomiędzy:

Otwarte Regionalne Sieci Szerokopasmowe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Franciszka Nullo 2
wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego
Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000340446,
REGON: 142092041, NIP: 527-261-38-60, kapitał zakładowy 100 000,00 zł,

reprezentowaną przez:

1.
2.

zwaną dalej „Operatorem Infrastruktury” lub „OI”, reprezentowanym przez:

,a

.....
z siedzibą w przy ul. ;
wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez
pod numerem KRS:, wpis do EDG po numerem:, wpis do rejestru
przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem:
NIP: REGON:

reprezentowaną przez:

1.
2.

zwaną dalej „Operatorem Sieci Dostępowej” lub „OSD”

łącznie zwanymi „Stronami”

CZĘŚĆ I. OGÓLNA

Rozdział 1. Definicje

Awaria – stan techniczny Infrastruktury lub Sieci uniemożliwiający albo znacznie ograniczający świadczenie Usługi lub Usług Dostępowych.

Ciemne włókno światłowodowe – nieużywane włókna światłowodowe możliwe do wykorzystania dla świadczenia usług transmisji danych po zainstalowaniu urządzeń przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego;

Czas Reakcji na Awarię (CRA) – jest to czas, jaki upłynie od przyjęcia zgłoszenia Awarii do momentu potwierdzenia podjęcia działań naprawczych przez OI. Wymagany poziom podstawowy SLA – 60 min, o ile w Warunkach Zapewnienia Dostępu nie zostanie określony inny poziom podstawowy.

Czas Usunięcia Awarii (CUA) – jest to czas liczony od momentu przyjęcia zgłoszenia do momentu usunięcia Awarii przez OI. Usunięcie Awarii oznacza stan, w którym przywrócone zostają poprawne parametry techniczne i jakościowe świadczonej Usługi. CUA nie uwzględnia czasu niezbędnego do usunięcia awarii zależnego od OSD. CUA jest czasem netto tzn. nie uwzględnia czasu niezbędnego do usunięcia awarii zależnego od OSD (np. czas dojazdu służb technicznych OSD) Wymagany poziom podstawowy SLA – 12h o ile w Warunkach Zapewnienia Dostępu nie zostanie określony inny poziom podstawowy.

Data Aktywacji Usługi (DAU) – definiowana, jako data, do której zgodnie z Umową Szczegółową OI zobowiązał się do rozpoczęcia świadczenia Usługi.

Decyzja Komisji w sprawie pomocy publicznej – Decyzja Komisji Europejskiej z dnia 10.11.2011 r. K(2011)8121 wersja ostateczna dotycząca Pomocy państwa dla Projektu pt. Sieć szerokopasmowa Polski Wschodniej, wraz z ewentualnymi późniejszymi zmianami.

Długość optyczna – rzeczywista długość włókna światłowodowego na danym odcinku, określona przy pomocy urządzeń pomiarowych.

Dostęp – korzystanie lub współkorzystanie z Infrastruktury na warunkach i w zakresie opisanym w Umowie Ramowej, celem świadczenia usług.

Dzień Roboczy (DR) – każdy dzień tygodnia, z wyjątkiem sobót i niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

Dzierżawa Ciemnych Włókien – dzierżawa jednego lub więcej ciemnych włókien światłowodowych na ciągłym odcinku o określonej długości optycznej, zestawionych pomiędzy kolokacjami i zakończeniami na przełącznicy optycznej SSPW, lub dzierżawa jednego lub więcej ciemnych włókien światłowodowych zestawionych pomiędzy studniami kablowymi SSPW i połączonych z siecią Operatora Sieci Dostępowej;

Dzierżawa Przestrzeni Kanalizacji Kablowej – umożliwienie Przedsiębiorcy Telekomunikacyjnemu dostępu i korzystania z Przestrzeni Kanalizacji Kablowej oraz infrastruktury towarzyszącej, jeżeli jest elementem Sieci SSPW, w celu ułożenia kabli telekomunikacyjnych lub mikrokanalizacji.

Informacje poufne – wszelkie informacje, w szczególności techniczne, technologiczne, organizacyjne oraz handlowe a także inne zgodnie z art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity: Dz. U. z 2003 roku, nr 153, poz. 1503 z późn. zm.), w których posiadanie Strony weszły, choćby przypadkowo, w związku z wykonywaniem Umowy, a których ujawnienie mogłoby

naruszyć interesy którejkolwiek ze Stron, w szczególności informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa OI i OSD.

Infrastruktura – wybudowany lub nabyty przez OI na podstawie Umowy PPP składnik lub zespół składników majątkowych, obejmujący w szczególności kanalizację kablową, linie, przewody i kable, zwłaszcza kable światłowodowe zainstalowane jako połączenia między węzłami, podbudowę słupową w tym wartości niematerialne i prawne nabyte wraz z infrastrukturą.

Kanalizacja kablowa – zespół podziemnych rur i studni (zasobników, komór i szafek kablowych) służący do układania kabli telekomunikacyjnych lub mikrokanalizacji.

Kanał optyczny (Lambda) – fala świetlna o określonej długości w systemie (C/D/U)WDM będąca nośnikiem sygnału cyfrowego.

Kolokacja – udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych przez Operatora Infrastruktury OSD w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu.

Mikrokanalizacja Kablowa – rodzaj uzbrojenia terenu składający się z systemu podziemnych mikrorur, studni, zasobników służący do instalacji mikrokabli telekomunikacyjnych.

Mikrootwór Mikrokanalizacji – pojedynczy, ciągły mikrootwór w mikrokanalizacji kablowej;

Nadzór OI – czynności podejmowane przez OI w sytuacji, gdy OSD zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem wykonuje prace na Obiektach lub Infrastrukturze OI wykorzystywanej na potrzeby dostępu do Infrastruktury.

Obiekt – zorganizowany zespół gruntów, budynków i infrastruktury SSPW będący w posiadaniu OI, przeznaczony do świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Oferta Ramowa – sporządzona przez OI i zatwierdzona przez Województwo Podkarpackie oraz UKE oferta na Usługi świadczone przez OI w oparciu o Sieć SSPW.

Operator Sieci Dostępowej – przedsiębiorca telekomunikacyjny, jednostka samorządu terytorialnego, organ administracji publicznej lub inny podmiot korzystający z usług lub żądający usług, co nie obejmuje Użytkowników Końcowych.

Poziom SLA - poziom utrzymania Usługi Dostępowej opisany gwarantowanymi przez Operatora Infrastruktury minimalnymi parametrami jakościowymi takimi jak: Czas Reakcji na Awarię, Czas Usunięcia Awarii, Roczna Dostępność Usługi.

Prace planowe – prace wykonywane przez OI, związane z konserwacją i utrzymaniem Usługi, mogące mieć wpływ na jej dostępność.

Protokół zdawczo - odbiorczy – protokół potwierdzający przekazanie oferowanej Usługi i/lub sprzętu do eksploatacji albo jej zwrot, podpisany przez umocowanych przedstawicieli OI i OSD.

Punkt Dostępu (PD) – punkt techniczny, stanowiący zakończenie sieci, w którym następuje połączenie sieci OI z infrastrukturą OSD. Usługę uważa się za dostarczoną w chwili, gdy jest ona dostępna w PD. Dla łącza dostępowego PD ma postać portu na sprzęcie znajdującym się w węźle OI lub innej lokalizacji wskazanej w Umowie Szczegółowej. Rodzaj interfejsu w PD definiowany jest w Umowie Szczegółowej. PD stanowi granicę odpowiedzialności OI za świadczone usługi.

Roczna Dostępność Usługi (RDU) – jest to parametr liczony w skali roku kalendarzowego (12 kolejnych miesięcy), który prezentuje sumaryczną liczbę godzin, kiedy Usługa była dostępna, tzn. nie znajdowała się w stanie Awarii. Parametr RDU obliczany jest zgodnie z wzorem: $RDU [\%] = (\text{czas całkowity} - \text{czas awarii}) : \text{czas całkowity} \times 100 [\%]$, gdzie czas całkowity = 8 760 godzin. Przy obliczaniu parametru RDU nie są brane pod uwagę prace planowane oraz przerwy powstałe z winy OSD. Wymagany poziom podstawowy SLA – 99,5 % o ile nie został określony inny poziom.

Roczna Niedostępność Usługi – parametr liczony w skali roku (12 kolejnych miesięcy), który prezentuje sumaryczną liczbę godzin w danym roku, kiedy dana Usługa jest niedostępna dla OSD z powodu Awarii.

Sieć SSPW lub **SSPW** – sieć telekomunikacyjna, do której dostarczania wraz z wszelkimi niezbędnymi elementami, w tym kanalizacją kablową, w ramach realizacji Przedsięwzięcia, zobowiązany jest Operator Infrastruktury, służąca w szczególności do zapewnienia szerokopasmowego dostępu do Internetu i umożliwiająca zapewnienie dostępu telekomunikacyjnego oraz współkorzystania lub dostępu do budynków i Infrastruktury telekomunikacyjnej, w tym świadczenia usług, w zakresie określonym w Umowie PPP; obejmuje wyłącznie sieć dystrybucyjną i sieć szkieletową, bez infrastruktury „ostatniej mili”.

Sieć Operatora Sieci Dostępowej OSD (Sieć OSD) – sieć telekomunikacyjna Operatora Sieci Dostępowej;

Siła wyższa – niezależnie od woli Stron zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, którym Strona nie mogła zapobiec, uniemożliwiające całkowicie lub częściowo wypełnianie zobowiązań wynikających z Umowy PPP,

Przedsiębiorca Telekomunikacyjny – przedsiębiorca telekomunikacyjny w rozumieniu art. 2 pkt 27 PrTel, korzystający z Usług OI świadczonych w oparciu o Sieci SSPW, lub żądający świadczenia takiej Usługi lub dostępu;

Projekt SSPW – realizowane zgodnie z Decyzją Komisji w sprawie pomocy publicznej oraz zgodnie z Umową PPP Przedsięwzięcie polegające na zaprojektowaniu i budowie na terenie Województwa podkarpackiego regionalnej sieci szerokopasmowej oraz oddaniu OI Sieci SSPW w celu świadczenia usług w oparciu o Sieć SSPW na rzecz OSD.

Przedsięwzięcie – opisane w Umowie PPP przedsięwzięcie polegające na realizacji przez OI Sieci SSPW, w szczególności poprzez zaprojektowanie i wybudowanie Sieci SSPW, przygotowanie Sieci SSPW do świadczenia usług dostępowych, oferowanie i świadczenie usług dostępowych, nadzór, eksploatację, zarządzanie i utrzymanie Sieci SSPW w czasie trwania partnerstwa.

Punkty Kontaktowe (PK) – punkty przyjmowania przez Strony wszelkich informacji od drugiej Strony dotyczących wykonywania Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej.

System DWDM (ang. Dense Wavelength Division Multiplexing) – system zwielokrotnienia falowego wykorzystujący technikę multipleksacji wielu sygnałów cyfrowych w jednym łączy światłowodowym z przydzieleniem każdemu sygnałowi innej długości fali świetlnej/innego kanału optycznego.

U – jednostka długości, używana do określania przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub urządzeń telekomunikacyjnych) oraz rozmiaru szaf telekomunikacyjnych, w których są one montowane. 1 U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w szafie telekomunikacyjnej, zajmowanej przez dane urządzenie oraz mówiąca ile takich jednostek dana szafa może zmieścić. 1 U = 1¾ cala = 4,445 cm.

Umowa PPP - umowa zawarta w dniu 26 września 2013 roku pomiędzy Województwem Podkarpackim a OI, na podstawie której OI zaprojektował, wybudował Sieć SSPW w oparciu o którą to Sieć SSPW OI świadczy Usługi na rzecz OSD.

Umowa Ramowa – niniejsza umowa zawarta przez Strony regulująca zasady świadczenia usług oraz zasady współpracy Stron.

Umowa Szczegółowa – umowa zawarta przez Strony dotycząca konkretnej Usługi (w tym w szczególności konkretnej lokalizacji, relacji, przepływności, określająca uzgodnione warunki techniczne i finansowe na realizację Zamówienia na Usługę, zgodne z postanowieniami Oferty Ramowej OI.

Urządzenie – aktywne urządzenie telekomunikacyjne wykorzystywane przez OI do realizacji Usługi spełniające normy techniczne wymagane obowiązującymi przepisami prawa.

Urządzenia Operatora Sieci Dostępowej (Urządzenia OSD) – urządzenia, instalacje i inne elementy infrastruktury telekomunikacyjnej należące do OSD, potrzebne do świadczenia przez niego usług telekomunikacyjnych w oparciu o Infrastrukturę OI spełniające normy techniczne wymagane obowiązującymi przepisami prawa.

Usługi – usługa Dzierżawy ciemnych włókien światłowodowych, usługa Transmisja danych przy pomocy Kanałów Ethernet, usługa Transmisja Danych – Lambda, usługa Dostęp do Sieci Internet, usługa Dzierżawy Przestrzeni Kanalizacji Kablowej, usługa Kolokacji, inne usługi świadczone przez OI na rzecz OSD.

Ustawa PrTel– ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 243 z późn. zm.).

Wniosek o zawarcie Umowy Ramowej – wniosek OSD do OI o zawarcie Umowy Ramowej. Wzór wniosku stanowi Załącznik 10 do niniejszej Umowy Ramowej.

Zamówienie na Usługę – dokument składany przez OSD do OI w celu zakupu Usług bądź modyfikacji ich parametrów, zgodny z odpowiednim wzorem załączonym do niniejszej Umowy Ramowej będący podstawą do zawarcia Umowy Szczegółowej.

Rozdział 2. Przedmiot Umowy Ramowej

1. Niniejsza Umowa Ramowa określa podstawowy katalog Usług świadczonych przez OI na rzecz OSD oraz podstawowe warunki świadczenia tych Usług.
2. Szczegółowe opisy Usług i ich realizacji znajdują się w załącznikach produktowych do Umowy Ramowej.
3. Uwzględniając możliwości techniczne, zgodnie z Umową PPP, OI zobowiązany jest do świadczenia co najmniej następujących Usług:
 - a) Dzierżawy ciemnych włókien światłowodowych;
 - b) Transmisji Danych (Ethernet/Lambda);
 - c) Dostępu do Sieci Internet;
 - d) Dzierżawy Przestrzeni Kanalizacji Kablowej;
 - e) Kolokacji;
4. OI może świadczyć również inne usługi hurtowego dostępu telekomunikacyjnego poza wskazanymi w niniejszej Umowie Ramowej oraz może stosować warunki świadczenia usług korzystniejsze niż określone w Ofercie Ramowej, jednakże z zastrzeżeniem zasady równego traktowania wszystkich przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
5. Umowa Ramowa określa warunki świadczenia wszystkich Usług, przy czym OSD może wybrać spośród nich wszystkie lub niektóre Usługi, z których będzie korzystać.
6. Jeżeli z przepisów o pomocy publicznej zawartych w Umowie PPP jaką OI zawarł z Zamawiającym na Budowę sieci SSPW, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy,

- przebudowy, remontu lub nabycia praw do Infrastruktury wynikają inne zasady i warunki zagwarantowania współkorzystania oraz Dostępu do Sieci SSPW, mają one pierwszeństwo przed zasadami i warunkami określonymi w Umowie Ramowej i Ofercie Ramowej.
7. W celu zachowania odpowiedniej konkurencji na danym obszarze, OI uprawniony będzie do zachowania takiej rezerwy poszczególnych elementów Infrastruktury lub Sieci OI (wolnych elementów Infrastruktury lub Sieci OI), która umożliwi OI zapewnienie reguły równego traktowania poszczególnych OSD i zachowania odpowiedniej konkurencji na danym obszarze.
 8. OI będzie świadczyć swoje usługi zgodnie z Decyzją Komisji w sprawie pomocy publicznej.

Rozdział 3. Tryb zawierania, zmiany i rozwiązania Umów

3.1. Postanowienia ogólne

1. Umowa Ramowa i Umowy Szczegółowe zawierane są na wniosek OSD.
2. W celu korzystania z Usług świadczonych przez OI, OSD zobowiązany jest zawrzeć z OI Umowę Ramową. W zakresie Umów Szczegółowych OSD może wybrać pojedyncze Usługi lub pakiet Usług.
3. Umowa Ramowa wraz z podpisanymi poszczególnymi Umowami Szczegółowymi stanowi integralną całość.
4. Pisma w sprawie zawarcia, zmiany lub rozwiązania tych umów powinny zawierać żądanie podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania OSD oraz oryginały lub potwierdzone za zgodność z oryginałem przez upoważnione osoby kopie dokumentów potwierdzających upoważnienie tych osób do reprezentowania OSD.
5. Korespondencja pomiędzy Stronami dotycząca składania zamówień oraz składania reklamacji odbywa się w formie pisemnej poprzez doręczenie pism na adresy wskazane w Załączniku nr 9 do Umowy Ramowej. Strony dopuszczają prowadzenie pozostałej korespondencji w formie elektronicznej na adresy poczty e-mail wskazane w Załączniku nr 9.
6. Wniosek OSD o zawarcie Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej powinien spełniać wymogi wskazane w pkt 3.2 poniżej. W przeciwnym wypadku OI w terminie 10 (dziesięciu) dni roboczych od dnia otrzymania wniosku wskazuje OSD braki we wniosku, które wymagają uzupełnienia przez OSD.
7. OSD uzupełnia braki we wniosku wskazane przez OI w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania od OI informacji o brakach we wniosku, pod rygorem pozostawienia wniosku bez rozpoznania uznając go za odrzucony.
8. Jeśli w przewidzianym w ust. 6 powyżej terminie OI nie zwróci się do OSD o uzupełnienie Wniosku lub udzielenie dodatkowych wyjaśnień uznaje się, że Wniosek jest wolny od braków formalnych i nie wymaga udzielenia dodatkowych wyjaśnień przez OSD
9. OI w celu przyśpieszenia formalnej współpracy z OSD dopuszcza możliwość posługiwania się wersjami elektronicznymi pod warunkiem:
 - Autoryzacji jej poprzez zastosowanie bezpiecznego podpisu elektronicznego;
 - Docelowego przesłania wersji papierowej Zamówień, Aneksów, Umów Szczegółowych;

3.2. Tryb zawarcia Umowy Ramowej

1. OSD składa do OI Wnioski o zawarcie Umowy Ramowej. Wzór Wniosku OSD o zawarcie Umowy Ramowej (dalej zwanego też w skrócie „Wnioskiem”) stanowi Załącznik 10 do Umowy Ramowej. Do wniosku powinny zostać załączone:
 - a) kopie dokumentów potwierdzających posiadanie przez OSD uprawnień do świadczenia usług telekomunikacyjnych,

- b) kopia aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 3 (trzy) miesiące przed dniem złożenia Wniosku o zawarcie Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej.
- 2. Wnioski należy składać na adres OI zgodnie z postanowieniami Umowy Ramowej.
- 3. OI w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania wolnego od braków formalnych Wniosku OSD o zawarcie Umowy Ramowej, przesyła do OSD projekt takiej umowy podpisany przez OI.
- 4. OSD w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia otrzymania projektu Umowy Ramowej podpisanej przez OI, odsyła do OI Umowę Ramową podpisaną przez OSD.

3.3. Realizacja Zamówień na Usługę oraz zawarcie Umowy Szczegółowej

- 1. W celu zakupu konkretnej Usługi, OSD składa do OI Zamówienie na Usługę, które w przypadku wskazania Punktu Dostępu innego niż Obiekt sieci Zamówienie musi być poprzedzone uzgodnieniem pomiędzy OI, a OSD pozytywnych warunków technicznych na dowiązanie do sieci, co powinno nastąpić w z zachowaniem 10 Dni Roboczych od otrzymania zapytania ze strony OSD. Zamówienie na Usługę należy przesyłać na adres właściwy OI.
- 2. OI udziela odpowiedzi na Zamówienie na Usługę w terminie do 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od dnia jego otrzymania, informując OSD o:
 - a) możliwości realizacji Usługi określonej w Zamówieniu na Usługę, przysyłając podpisany projekt Umowy Szczegółowej,
 - b) braku możliwości realizacji Usługi określonej w Zamówieniu na Usługę wraz z uzasadnieniem oraz podaniem powodów braku możliwości realizacji tej Usługi.
- 3. OI może odmówić realizacji Zamówienia na Usługę, jeżeli:
 - a) realizacja Zamówienia na Usługę jest niemożliwa z powodu Siły Wyższej,
 - b) OSD rażąco naruszył postanowienia Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej, a skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili złożenia Zamówienia na Usługę,
 - c) OSD zalega z płatnościami na rzecz OI na podstawie niniejszej Umowy z tytułu jakiegokolwiek usługi jakie OI świadczy dla OSD za co najmniej 2 (dwa) okresy rozliczeniowe,
 - d) Zamówienie na Usługę nie dotyczy przedmiotu Umowy Ramowej,
 - e) Nie ma możliwości technicznych świadczenia danej usługi lub brak jest wolnych zasobów.
 - f) W przypadku spełniania przesłanek zawartych w Rozdziale 3 ust. 7;

3.4. Czas trwania, zmiana i rozwiązanie Umowy Ramowej

- 1. Umowa Ramowa jest zawierana na czas nieokreślony z zachowaniem 6 (sześć) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w razie wypowiedzenia Umowy Ramowej przez OI i 1 (jeden) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w razie wypowiedzenia Umowy Ramowej przez OSD. Umowa ramowa nie wygasa dopóki nie wygasły lub nie uległy rozwiązaniu wszystkie zawarte na jej podstawie Umowy Szczegółowe. W razie wypowiedzenia Umowy Ramowej przez OSD, OSD zobowiązany będzie do zwrotu nakładów poczynionych przez OI na przyłączenie OSD do Sieci SSPW jeżeli takie koszty wyprzedzająco zostały poniesione przez OI na podstawie zawartych porozumień, a które to dotyczyły planowanego zawarcia Umów Szczegółowych. OI nie ma obowiązku zwrotu nakładów poniesionych przez OSD na przyłączenie do Sieci SSPW poniesionych przez OSD.
- 2. OI może rozwiązać Umowę Ramową ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez OSD.
- 3. Rozwiązanie Umowy Ramowej jest równoznaczne z rozwiązaniem zawartych Umów Szczegółowych na warunkach określonych w pkt. 3.5.
- 4. Wypowiedzenie Umowy musi nastąpić w postaci pisemnej.

3.5. Czas trwania, zmiana i rozwiązanie Umowy Szczegółowej

1. Umowa Szczegółowa jest zawierana na czas nieokreślony lub na czas określony. Po upływie okresu na jaki została zawarta Umowa Szczegółowa, okres jej obowiązywania ulega automatycznie dalszemu przedłużeniu na czas nieokreślony z zachowaniem 6 (sześć) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w razie wypowiedzenia Umowy Szczegółowej przez OI i 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w razie wypowiedzenia Umowy Szczegółowej przez OSD, chyba, że którakolwiek ze Stron poinformuje drugą Stronę nie później niż na 30 dni przed upływem okresu na jaki została zawarta Umowa Szczegółowa o braku woli jej przedłużenia na czas nieokreślony. Jeżeli Umowa Szczegółowa uległa dalszemu przedłużeniu na czas nieokreślony, Strony mogą rozwiązać Umowę Szczegółową z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w Umowie Ramowej dla umów zawartych na czas nieokreślony (pkt 3.4.1).
2. OSD może zrezygnować z dowolnej pojedynczej Usługi wypowiadając Umowę Szczegółową z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w ust. 1 powyżej.
3. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę Szczegółową z zachowaniem 1 (jedno) miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku gdy druga Strona naruszyła postanowienia Umowy Szczegółowej lub i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia pisemnego wezwania do ich zaprzestania. Wezwanie powinno wskazywać zakres naruszeń.
4. W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania przez którąkolwiek ze Stron Umowy Szczegółowej zawartej na czas określony, z przyczyn leżących po stronie OSD, OSD zobowiązany jest uiścić na rzecz OI w terminie 30 dni od daty wypowiedzenia opłaty abonamentowe, które poniósłby, gdyby Umowa Szczegółowa nie uległa rozwiązaniu.

3.6. Obowiązki wynikające z podpisania, rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Szczegółowej

1. Niezwłocznie po podpisaniu Umowy Szczegółowej, Strony ustalą termin udostępnienia Usługi, o której mowa w danej Umowie Szczegółowej, dla których za parametr referencyjny uznaje się okres 30 dni kalendarzowych od zawarcia Umowy Szczegółowej, pod warunkiem, że realizacja usługi nie będzie wiązała się z pozyskaniem nowych urządzeń lub pozyskanie niezbędnych zasobów lub usług zewnętrznych. Udostępnienie Usługi nastąpi na postawie Protokołu zdawczo-odbiorczego przekazania elementów infrastruktury Sieci SSPW:
 - a) w terminie zdefiniowanym w Umowie Szczegółowej,
 - b) w terminie wynikającym z warunków technicznych, w szczególności, gdy dotyczy to rozbudowy sieci.
2. W przypadku niepodpisania przez OSD Protokołu zdawczo-odbiorczego w terminie 2 dni roboczych i nie zgłoszenia w tym terminie przez OSD, w formie pisemnej, zastrzeżeń do Usługi, data podpisanego jednostronnie przez OI Protokołu zdawczo-odbiorczego będzie uważana za dzień udostępnienia Usługi.
3. W sytuacji zgłoszenia przez OSD zastrzeżeń, co do jakości udostępnionej Usługi i uznania przez OI zasadności zastrzeżeń, OI usunie ich przyczyny na własny koszt i ryzyko oraz prześle ponowne zgłoszenie do udostępnienia Usługi.
4. Niezwłocznie po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Szczegółowej Strony ustalą w trybie roboczym termin zwrotu elementów Infrastruktury niezbędnych do realizacji Usługi, o której mowa w tej Umowie Szczegółowej, przypadający nie później niż 10 (dziesięć) dni roboczych od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Szczegółowej.

5. Przed zwrotem elementów Infrastruktury, o których mowa powyżej, OSD przywróci je do stanu poprzedniego z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji.
6. OSD może przystąpić do wykonywania prac, o których mowa powyżej, wyłącznie pod płatnym nadzorem OI. Koszt nadzoru OI zostały zdefiniowane w Części II, Rozdział 2 . OSD wykonuje te prace na własny koszt.
7. Przekazanie oraz zwrot elementów Infrastruktury niezbędnych do realizacji Usługi, o której mowa w Umowie Szczegółowej następuje na podstawie Protokołu zdawczo-odbiorczego zwrotu elementów infrastruktury Sieci SSPW, sporządzonego przez Strony w momencie zwrotu elementów infrastruktury.
8. Przekazanie protokołów odbioru Usługi w wersji elektronicznej zostanie przekazane do OSD na adres wyszczególniony w Załączniku nr 9 do Umowy Ramowej i w takiej samej postaci może być przekazane przez OSD do OI .

3.7. Cesja

1. Przeniesienie praw lub obowiązków wynikających z Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej wymaga uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, z zastrzeżeniem pkt. 2 poniżej.
2. OSD podpisując Umowę Ramową automatycznie wyraża nieodwołalną zgodę na dokonanie cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy Ramowej oraz Umów Szczegółowych na rzecz Województwa podkarpackiego lub podmiotu, który będzie zarządzał Siecią SSPW, w przypadku zakończenia obowiązywania Umowy PPP.

Rozdział 4. Warunki zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych

1. Współpraca OI z OSD musi uwzględniać poniżej wymienione zasady:
 - a) wzajemne zachowanie w tajemnicy informacji i danych prawnie chronionych, a w szczególności stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną,
 - b) wykorzystywanie informacji prawnie chronionych jedynie w celu wykonania Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej. W szczególności informacje takie nie mogą być ujawniane innym działom, oddziałom, czy innym komórkom organizacyjnym OI, jak i OSD, ich spółkom zależnym oraz partnerom, dla których uzyskanie takich informacji mogłoby oznaczać działania prowadzące do ograniczenia lub naruszenia konkurencji,
 - c) informacje prawnie chronione będą przekazane OSD tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej,
 - d) OSD nie będzie kopiować, powielać lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniać informacji prawnie chronionych, z wyjątkiem sytuacji, gdy wykorzystanie tych informacji następuje w celu wykonania Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej. W takim przypadku wszelkie kopie będą własnością OSD, którego informacje dotyczą,
 - e) W przypadku wątpliwości co do charakteru danej informacji, Strona uzyska uprzednią opinię drugiej Strony.
2. Powyższe zasady nie będą miały zastosowania do tych informacji, które:
 - a) są opublikowane, powszechnie znane lub zostały urzędowo podane do publicznej wiadomości,
 - b) zostały przekazane przez osobę trzecią w ramach wykonania Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej,
 - c) zostały ujawnione przez jedną ze Stron Umowy Ramowej za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,
 - d) zostały ujawnione właściwym organom ze względu na wymogi prawa,

- e) zostały ujawnione za pisemną zgodą drugiej Strony podmiotowi finansującemu działalność Strony związaną z realizacją Umowy Ramowej,
 - f) są przekazywane osobom świadczącym usługi doradcze, pod warunkiem uprzedniego uzyskania od tych osób pisemnego zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych, uzyskanych w związku z Umową Ramową.
3. Zasady określone powyżej będą wiązać OSD i OI w czasie obowiązywania Umowy Ramowej oraz przez 5 (pięć) lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Ramowej.
 4. Z uwagi na fakt, iż Umowa PPP przyznaje Prezesowi UKE oraz Województwu podkarpackiemu określone uprawnienia nadzorcze i kontrolne, w tym uprawnienia kontroli stanu zaawansowania realizacji celu Umowy PPP, Operator Infrastruktury jest uprawniony w szczególności do: przedkładania wskazanym w zdaniu poprzednim podmiotom kopii każdej zawartej Umowy Ramowej i/lub Szczegółowej, projektów tychże Umów, innych wskazanych w Umowie PPP umów, dokumentów i materiałów. Wyłączeniu podlegają chronione prawem informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa OI lub OSD, niezwiązane z realizacją Przedsięwzięcia.
 5. Strony są zobowiązane do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu Sieci Telekomunikacyjnej i Urządzeń, w tym zakresie oraz zbiorów danych przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich.
 6. Strony zobowiązują się, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Umowy Ramowej, zachować w tajemnicy wszelkie informacje techniczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, uzyskane dla celów związanych z zawarciem i realizacją Umowy Ramowej, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.

Rozdział 5. Zobowiązania Stron

1. Strony są zobowiązane do zgodnego współdziałania w celu zapewnienia efektywnego wykorzystania istniejących zasobów infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci SSPW znajdujących się w ich dyspozycji na potrzeby realizacji Usług.
2. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie i jakość świadczonych Usług.
3. Strony zobowiązują się do współpracy w zakresie obsługi procesu usuwania Awarii na Sieci SSPW.
4. OI jest zobowiązany do świadczenia Usług na rzecz OSD, a OSD jest zobowiązany do uiszczania opłat z tytułu ich odbioru. Świadczenie usług każdorazowo musi być poparte wydaniem pozytywnych warunków technicznych przez OI.

Rozdział 6. Odpowiedzialność Stron

6.1 Zasady ogólne

1. Strony są zobowiązane wzajemnie do naprawienia szkody rzeczywistej (damnum emergens), wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Ramowej i/lub Umowy Szczegółowej chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które żadna Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Za działania lub zaniechania podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez OSD lub OI, każda ze Stron odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
3. Strona nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z przerwania lub zakłócenia funkcjonowania Sieci SSPW będące następstwem działań osób trzecich, na które Strona nie miała wpływu.

6.2 Siła wyższa

1. Działanie Siły wyższej może wstrzymać w całości lub w części wykonanie Umowy Ramowej i/lub Umów Szczegółowych. Strona poszkodowana w przypadku działania Siły wyższej zobowiązuje się powiadomić drugą Stronę w jak najkrótszym terminie o zaistnieniu takich okoliczności, jak również o ich ustaniu.
2. Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia.
3. Strona zawiadamiająca o zaistnieniu Siły wyższej niezwłocznie, w miarę możliwości, rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.
4. Zobowiązania Stron określone w Umowie Ramowej i/lub Umów Szczegółowych zostaną zawieszane w całości lub częściowo do chwili ustania działania Siły wyższej i przywrócenia warunków umożliwiających wykonywanie Umowy Ramowej i/lub Umów Szczegółowych, jakie istniały przed zaistnieniem Siły wyższej. Tym samym, Strony zobowiązują się do wdrożenia wszelkich środków koniecznych do usunięcia zakłóceń, które na skutek Siły wyższej przerwały świadczenie Usług.
5. Jeśli okoliczności związane z działaniem Siły wyższej będą trwały ponad 3 (trzy) miesiące, Strony uzgodnią, czy wykonywanie Umowy Ramowej powinno być kontynuowane i na jakich zasadach.
6. Żadna ze Stron nie jest odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły wyższej.

Rozdział 7. Reklamacje

1. Strony zobowiązują się do dochowania należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.
2. OSD może składać reklamacje z tytułu:
 - a) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi,
 - b) nieprawidłowego naliczenia lub rozliczenia opłat za Usługi na fakturze VAT.
3. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie, na adres wskazany w Umowie Ramowej lub elektronicznie. Otrzymanie reklamacji zostaje przez OI potwierdzone w formie elektronicznej przez osobę przyjmującą zgłoszenie.
4. Jeżeli reklamacja została sformułowana w sposób nieokreślający jej przedmiotu oraz żądania, OI powinien wezwać OSD do niezwłocznego jej uzupełnienia. W takim przypadku bieg terminu na rozpatrzenie reklamacji ulega zawieszeniu do chwili prawidłowego zgłoszenia reklamacji.
5. OI rozpatruje reklamacje w nieprzekraczalnym terminie do 30 (trzydziestu) dni od daty wniesienia reklamacji.
6. W przypadku, gdy OI nie rozpatrzy reklamacji w nieprzekraczalnym terminie do 30 (trzydziestu) dni od daty jej wniesienia, reklamację uważa się za uwzględnioną.
7. Reklamacje mogą być wnoszone w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy od daty zaistnienia zdarzenia.
8. W przypadku rozpatrzenia reklamacji (pozytywnego lub negatywnego), OI przekazuje odpowiedź wraz z uzasadnieniem i podejmuje działania mające na celu usunięcie przyczyny reklamacji.

Rozdział 8. Informacje na temat Infrastruktury i Usług

1. OI zapewni poprzez stronę Internetową www.orss.pl zapewni dostęp do aktualnych informacji o dostępności infrastruktury OI i Usług zarówno w poszczególnych węzłach sieci jak i poszczególnych relacjach niezbędnych do prawidłowego złożenia wniosku o zawarcie Umowy szczegółowej tj.:
 - a) informacji dotyczących możliwości świadczenia usług w danej lokalizacji ze wskazaniem parametrów technicznych;
 - b) informacji dotyczących liczby kabli telekomunikacyjnych;
 - c) informacji dotyczących możliwości technicznych i warunków dołączenia Kanalizacji Kablowej OSD do Kanalizacji Kablowej OI;

- d) informacji na temat dostępnej powierzchni kolokacyjnej;
2. Informacje powinny być dostępne w formacie danych umożliwiającym wstępną weryfikację dostępności zasobów.
 3. Informacje dotyczące lokalizacji elementów infrastruktury OI będą udostępniane również w wersji graficznej;
 4. OI udostępnia określone powyżej informacje mając na względzie konieczność zapewnienia zgodności ze stanem faktycznym, swobodnym i dogodnym dostępem OSD do informacji, zrozumiałego sposobu prezentacji, kompletności oraz rzetelnej informacji.

CZĘŚĆ II. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

Rozdział 1. Rodzaje i sposoby realizacji punktów styku sieci

1. OI przewiduje dwa tryby połączenia Sieci SSPW z siecią OSD:
 - a) połączenie w trybie kolokacji w węźle dostępowym OI;
 - b) połączenie w trybie liniowym poprzez połączenie sieci światłowodowej OSD bezpośrednio we wskazanym przez OI punkcie sieci światłowodowej;
2. **Tryb Kolokacji:**
 - a) W Trybie Kolokacji urządzenia telekomunikacyjne OSD zlokalizowane są w budynku OI i są przez OSD obsługiwane;
 - b) Realizacja fizycznego połączenia sieci na bazie łączy dzierżawionych od innego OSD wymaga doręczenia do OI pisemnej zgody tego OSD wraz z dokładnym określeniem lokalizacji tych łączy. Połączenie między dwoma OSD w ramach kolokacji w węźle OI odbywać się może jedynie po uzyskaniu zgody OI i warunkach przez niego wskazanych;
 - c) Szczegółowe zasady realizacji fizycznego połączenia sieci w trybie kolokacji określone zostały w Umowie Szczegółowej na usługę Kolokacji stanowiącej Załącznik 6 do Umowy Ramowej;
3. **Tryb Połączenia Liniowego:**
 - a) Połączenie sieci w trybie połączenia liniowego jest możliwe w lokalizacji uzgodnionej w Umowie Szczegółowej;
 - b) Za wykonanie połączenie światłowodowego między siecią OSD, a siecią OI (spawanie) zawsze odpowiadają służby techniczne OI;
 - c) Opłaty jednorazowe za budowę punktu styku sieci będą każdorazowo określone na podstawie udokumentowanych kosztów materiałów oraz kosztów prac wykonanych przez OI;
 - d) Granice odpowiedzialności Stron definiuje punkt styku sieci;
4. Realizacja punktu styku sieci między OI, a OSD zawsze będzie się odbywać w oparciu o wydane warunki techniczne przez OI, a dostęp do zasobów Sieci SSPW będzie odbywał pod nadzorem na zasadach opisanych w Umowie Ramowej.

Rozdział 2. Nadzór OI oraz zasady dostępu do pomieszczeń

1. Wszelkie prace związane z dowiązaniem oraz korzystaniem z Infrastruktury oraz dostęp do pomieszczeń OI wykonywane przez OSD prowadzone będą pod płatnym nadzorem OI. Opłaty za nadzór pracownika lub podwykonawcy OI w przypadku prac planowych, za które odpowiedzialność ponosi OSD, określone zostały w Części III Rozdział 4 Umowy Ramowej.
2. OSD zobowiązany jest ustalić z OI z minimum 7 (siedem) dniowym wyprzedzeniem termin wykonania prac planowych zgodnych z zakresem określonym w wydanych przez OI warunkach technicznych bądź zakresem prac o jaki wnioskuje OSD.
4. W przypadku wystąpienia konieczności przeprowadzenia przez OSD prac na sieci OI w trybie awarii, OI dopuszcza możliwość odstąpienia od nadzoru, co jednak będzie się wiązało z odpłatnym wydaniem kluczy do danego węzła dystrybucyjnego z lokalnej bazy depozytowej. Zasady uzyskiwania dostępu do węzłów dystrybucyjnych na sieci OI zostały zdefiniowane w Załączniku nr 6 do Umowy Ramowej.
5. W przypadku braku stawienia się przedstawiciela OSD w miejscu i czasie nadzoru, bądź odwołania nadzoru na 24h przed jego planowanym terminem, OSD zostanie obciążony kosztami nadzoru w wysokości stawki odpowiadającej kosztom dojazdu oraz 1h godz. nadzoru ze strony OI.
6. Po zakończeniu prac, przedstawiciel OI spisuje Protokół zdawczo-odbiorczy wykonanych prac i podpisuje go dwustronnie z przedstawicielem OSD. Protokół powinien zawierać ilość godzin, w jakich był sprawowany nadzór przez OI.
7. OSD ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w mieniu OI, w stosunku do osób przebywających w budynku OI lub w mieniu osób trzecich posiadających swoje składniki majątkowe

w tymże budynku spowodowane przez OSD, osoby działające w imieniu OSD, pełnomocników lub podwykonawców OSD lub przez jego urządzenia podłączone do Urządzeń OI.

8. Każdorazowe wejście do pomieszczeń OI osób upoważnionych przez OSD jest odnotowywane w dzienniku wejść prowadzonym przez pracowników OI, w którym odnotowuje się dane osoby wchodzącej wraz z czasem wejścia i wyjścia z pomieszczeń OI.

Rozdział 3. Zasady eksploatacji zasobów i Urządzeń

1. OSD zobowiązany jest do:
 - a) Wykorzystywania zasobów związanych z Usługami zgodnie z Umową Ramową i Umową Szczegółową,
 - b) Rekompensowania szkód wynikających z winy OSD na zasadach ogólnych wynikających z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 121 z późn. zm.),
 - c) Niewykonywania bez zgody OI jakichkolwiek przeróbek lub zmian w zasobach i Urządzeniach,
 - d) Zapewnienia poziomu sygnałów pochodzących z Urządzeń OSD zgodnie z obowiązującymi normami w tym zakresie,
 - e) Zwrotu zasobów związanych ze świadczeniem danej Usługi po rozwiązaniu Umowy Szczegółowej.
2. OSD zawierając Umowę Ramową lub Umowę Szczegółową oświadcza, że zapoznał się z założeniami Projektu SSPW i możliwościami świadczenia Usług w poszczególnych kategoriach miejscowości oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
3. OI zastrzega sobie prawo do kontroli wykorzystania przez OSD infrastruktury Sieci SSPW i Usług zgodnie z założeniami Projektu SSPW i klasyfikacją miejscowości opublikowaną na stronie OI. Na żądanie OI, OSD zobowiązany jest do udokumentowania sposobu wykorzystania Usługi infrastruktury Sieci SSPW udostępnionej OSD w ramach świadczenia Usług.
4. OI zobowiązany jest do:
 - a) Świadczenia Usług na zasadach określonych w Umowie Ramowej i Umowach Szczegółowych,
 - b) Umożliwienia na każde wezwanie pracownikom OSD dostępu do pomieszczeń OI, w którym ma zostać dokonana instalacja, konserwacja lub naprawa Urządzeń OSD związanych z Usługami na zasadach określonych przez OI.

Rozdział 4. Prace planowe

1. OI będzie powiadamiać OSD o planowanej rozbudowie, okresowych przeglądach i modernizacji istniejącej Infrastruktury, jeżeli zdarzenia te będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OSD.
2. OI przeprowadzając Prace planowe na Infrastrukturze telekomunikacyjnej zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, Prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego.
3. Prace planowe będą wykonywane w godzinach („okno serwisowe”) 22:00 – 06:00,.
4. W przypadku konieczności wykonywania Prac planowanych OI powiadomi o tym OSD nie później niż na 10 (dziesięć) Dni Roboczych przed dniem planowanym na ich rozpoczęcie.
5. Informacja o Pracach planowych będzie określać przedmiot prac oraz:
 - a) datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia Prac planowanych,
 - b) charakter i krótki opis Prac planowanych,
 - c) możliwy wpływ na świadczone Usługi,
6. Zgłoszenie przez OSD przerwy w świadczeniu usług wynikającej z Prac planowych przeprowadzanych przez OI nie będzie traktowane jako Awaria.

7. OI jest zobowiązany do poinformowania służb OSD o nieprzewidzianych zdarzeniach mających wpływ na wydłużenie Pracy planowej.
8. W przypadku przedłużenia czasu trwania prac w oknie serwisowym, czas o jaki prace te zostaną przedłużone zostanie potraktowany jako Awaria.
9. Prace planowe nie mogą przekroczyć 6 (sześć) godzin w skali miesiąca, a 48 (czterdziestu ośmiu) godzin w skali roku dla danej usługi.
10. Zdefiniowane parametry dotyczą każdej z Usług jednostkowych posiadających własny numer identyfikacyjny Service_ID.

Rozdział 5. Zasady postępowania w przypadku wystąpienia Awarii

1. OI i OSD zobowiązani są współpracować przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
2. W celu zapewnienia efektywnej współpracy w Załączniku nr 9 zostały wskazane dane kontaktowe obu Stron. OSD jest zobowiązany do zgłaszania Awarii do OI niezwłocznie po jej stwierdzeniu. OI przyjmuje zgłoszenia w trybie 24 (dwadzieścia cztery) godziny 7 (siedem) dni w tygodniu.
3. W przypadku, w którym Strona wykryje Awarię, zobowiązana jest do natychmiastowego jej zgłoszenia drugiej Stronie i niezwłocznego potwierdzenia tego zgłoszenia drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany w Umowie nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) minut od dokonania zgłoszenia. Po otrzymaniu potwierdzenia Strona przyjmująca zgłoszenie niezwłocznie informuje Stronę zgłaszającą o prawidłowym dokonaniu zgłoszenia Awarii.
4. Strony będą prowadzić dziennik zgłoszeń, zarówno, gdy zgłaszają, jak i gdy przyjmują zgłoszenie wystąpienia Awarii.
5. Zgłoszenie Awarii musi zawierać:
 - a) informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę oraz zgłaszającego,
 - b) opis problemu,
 - c) szczegółowe dane kontaktowe na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.
6. Każda Strona zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań mających na celu usunięcie lub ograniczenie zakresu Awarii.
7. OI może żądać dodatkowych informacji od OSD w sytuacji, gdy przekazane przez niego informacje są niewystarczające do podjęcia interwencji.
8. OI rejestruje zgłoszoną Awarię oraz nadaje jej numer identyfikacyjny (numer ten będzie wykorzystywany w komunikacji do jednoznacznej identyfikacji Awarii).
9. Strona poinformuje drugą Stronę za pośrednictwem poczty elektronicznej o rejestracji Awarii oraz o przystąpieniu do jej usuwania zgodnie z czasem określonym jako Czas Reakcji na Awarię (CRA).
10. OI poinformuje OSD telefonicznie oraz potwierdzi elektronicznie usunięcie Awarii. Informacja zawierać będzie numer identyfikacyjny Awarii oraz datę i godzinę jej usunięcia.
11. Koszty usunięcia Awarii ponosi OI, o ile zdarzenie będące przyczyną Awarii nie było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi OSD. W przypadku wystąpienia awarii z powodu działań OSD, OI obciąży kosztami usunięcia awarii OSD.
12. Zakres odpowiedzialności ustala się w oparciu o udokumentowany koszt naprawy ustalony na podstawie średnich cen rynkowych.

Rozdział 6. Zasady zmiany parametrów Usług w okresie obowiązywania Umowy Szczegółowej

1. Zmiana parametrów Usług jest możliwa, o ile istnieją warunki techniczne jej realizacji w zmienionej formie.
2. Zmiana parametrów Usług w okresie obowiązywania Umowy Szczegółowej następuje z zachowaniem standardów jakościowych.

3. W przypadku zmiany parametrów Usług OSD uiszcza na rzecz OI jednorazową opłatę za zmianę parametrów Usługi zgodnie z Częścią III Rozdział 4 Umowy Ramowej. Zmianie ulegną również miesięczne opłaty abonamentowe zgodnie z opłatami dla tego typu Usługi.
4. Po dokonaniu zmiany parametrów Usługi, Strony podpiszą nowy Protokół zdawczo-odbiorczy. Od dnia jego podpisania Usługa jest zgodna z parametrami wykazanymi w nowym Protokole zdawczo-odbiorczym.
5. Do zmiany przepływności parametrów Usług stosuje się odpowiednio postanowienia Rozdziału 3 pkt. 3.3. Części I Umowy Ramowej, z tym że realizacja Zamówienia na zmianę parametrów Usługi nie powoduje konieczności podpisywania nowej Umowy Szczegółowej, a jedynie aneksowania obowiązującej.
6. Realizacja Zamówienia OSD na zmianę parametrów Usługi następuje najpóźniej w terminie 10 (dziesięciu) Dni Roboczych od daty wysłania przez OI pozytywnej odpowiedzi na Zamówienie. W przypadku braku istnienia warunków technicznych umożliwiających rozbudowę OSD zostanie o tym fakcie poinformowany.

Rozdział 7. Parametry techniczne i jakościowe oferowanych Usług

1. Parametry techniczne Usług – zarówno urządzenia stosowane przez OSD i OI, jak również Usługi oferowane przez OI, powinny być realizowane zgodnie z przyjętymi standardami i normami technicznymi stosowanymi w poszczególnych technologiach na terenie Unii Europejskiej, a w szczególności:
 - a) Parametry sygnałów interfejsów optycznych w zależności od ich przepływności będą zgodne z zaleceniami:
 - dla łączy Ethernet: IEEE803.2
 - dla łączy realizowanych w technologii SDH: ITU-T G.707, ITU-T G.691, ITU-T G.693
 - dla OTN: ITU-T G.709, ITU-T G.798,
 - b) Parametry jakościowe łączy cyfrowych w zależności od ich przepływności oraz typu będą zgodne z zaleceniami ITU-T M. 2100, ITU-T M.2101, ITU-T M.2401, ITU-TG.826, ITU-T G.828, ITU-T G.8201. Jakość łączy Ethernet będzie potwierdzana w oparciu o testy bazujące na RFC 2544. ITU-T G652D, ITU-T G655,
 - c) Parametry Usługi dzierżawy kanału optycznego spełniają wymagania normy ITU-T G.694, ITU-T G.698.2,
 - d) Parametry włókien światłowodowych powinny spełniać następujące normy: ITU-T G.652, zalecane ITU-T G.652D.
2. Parametry jakościowe oferowanych Usług:
 - a) OI oferuje SLA w wariantach Standard, Silver, Gold, Premium różniących się wybranymi parametrami,
 - b) Niniejsze parametry SLA nie mają zastosowania dla usługi Kolokacji,
 - c) Dla każdej Usługi niezależnie, zastosowanie ma SLA w wariantcie Standard, chyba że Zamówienie na Usługę stanowi inaczej.
3. OI będzie dążyć do utrzymania poniższych wartości:

| Poziom SLA | Roczna Dostępność Usługi (RDU) | Czas Reakcji na Awarię (CRA) | Czas Usunięcia Awarii (CUA) |
|------------|--------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Standard | 0,999 | 3 godz. | 12h |
| Silver | 0,999 | 60 min | 10h |
| Gold | 0,999 | 30 min | 8h |

| | | | |
|---------|-------|--------|----|
| Premium | 0,999 | 15 min | 6h |
|---------|-------|--------|----|

4. Roczna Dostępność Usługi obliczana jest na podstawie poniższego wzoru:

$$Dostepnosc\ Uslugi = \frac{(T_S - T_N)}{T_S} \times 100\%$$

gdzie:

T_S – okres obliczeniowy stanowiący całkowitą liczbę godzin w roku = 8760;

T_N – to łączny czas, w którym Usługa nie jest świadczona w danym okresie obliczeniowym (nie wlicza się do niej czasu prac serwisowych).

5. Kara umowna za niedotrzymanie parametrów jakościowych określona została w Części III Rozdział 2 Umowy Ramowej.
6. Zdefiniowane parametry dotyczą każdej z Usług jednostkowych posiadających własny numer identyfikacyjny Service_ID.

CZĘŚĆ III. WARUNKI FINANSOWE ŚWIADCZONYCH USŁUG

Rozdział 1. Warunki płatności

1. OSD zobowiązany jest do uiszczania opłat za Usługi określone w Umowie Ramowej i Umowie Szczegółowej na podstawie wystawionych przez OI faktur w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od daty wystawienia faktury zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi, przelewem na wskazane na fakturze konto bankowe OI.
2. Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez OI w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie OI jest uprawniony z własnej inicjatywy bądź na żądanie OSD do wystawiania faktur w formie papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur VAT wymaga przesłania drugiej Stronie pisemnej informacji w tym zakresie na adres wskazany w Umowie Ramowej i nie wymaga zawarcia pisemnego aneksu do Umowy Ramowej.
3. OI wysłać będzie fakturę w terminie nie późniejszym niż 7 (siedem) dni od daty jej wystawienia. Na fakturze VAT będzie wskazana podstawa w oparciu o jaką zostały naliczone opłaty.
4. Naliczanie opłat rozpoczyna się od dnia przekazania Usługi do eksploatacji potwierdzonego Protokołem zdawczo-odbiorczym.
5. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy Szczegółowej nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30 (trzydzieści).
6. Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry, natomiast opłaty jednorazowe za aktywację Usługi, zmianę miejsca zakończenia łącza i zmianę przepływności, a także inne opłaty przewidziane Umową ramową lub Umową Szczegółową są płatne z dołu.
7. OSD upoważnia OI do wystawiania faktur bez podpisu OSD.
8. Za datę dokonania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego OI.
9. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat OI może pobierać odsetki ustawowe. Kwota należnych odsetek będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym.
10. Podane w Umowie Ramowej ceny są cenami netto. Do kwot netto doliczony zostanie podatek VAT według stawki z dnia wystawienia faktury.

Rozdział 2. Kary umowne

1. OI zobowiązany jest do zapłaty OSD kar umownych w następujących przypadkach:
 - 1.1 SLA Standard:
 - a) niedotrzymania ustalonego terminu uruchomienia Usługi: 25% opłaty instalacyjnej za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - b) niedotrzymanie parametru RDU: 1/30 (jedną trzydziestą) opłaty miesięcznej za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia umownego parametru RDU;
 - c) Niedostępności pomieszczeń w celu wykonania prac eksploatacyjnych przez OSD – 1/30 (jedną trzydziestą) opłaty miesięcznej za kolokację za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - d) niedotrzymanie SLA z tytułu Czasu Usuwania Awarii:
 - Standard (CUA-12h) – 0,4% opłaty miesięcznej za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu awarii;
 - 1.2 SLA rozszerzone:
 - a) niedotrzymania ustalonego terminu uruchomienia Usługi: 25% opłaty instalacyjnej za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - b) niedotrzymanie parametru RDU: 1/30 (jedną trzydziestą) opłaty miesięcznej za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia umownego parametru RDU;
 - c) niedotrzymanie SLA z tytułu Czasu Usuwania Awarii:

- Silver (CUA-10h) – 0,6% opłaty miesięcznej za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu awarii;
 - SLA Gold (CUA-8h) – 0,8% opłaty miesięcznej za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu awarii;
 - SLA Platinum (CUA-6h) – 1,2% opłaty miesięcznej za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu awarii;
- d) Nieudostępnienia pomieszczeń w celu wykonania prac eksploatacyjnych przez OSD – 1/30 (jedną trzydziestą) opłaty miesięcznej za kolokację za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
2. Łączna wysokość kar z tytułu świadczenia danej usługi w miesiącu nie może przekraczać wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej.
 3. Kary Umowne są liczone względem danej usługi.
 4. OSD, który nie dokona zwrotu zasobów na rzecz OI we wskazanym terminie, zobowiązany będzie do zapłaty OI kary umownej w wysokości 1/30 (jednej trzydziestej) opłaty miesięcznej za bezumowne korzystanie z Usługi będącej przedmiotem danej Umowy Szczegółowej za każdy dzień opóźnienia w zwrocie zasobów związanych ze świadczeniem Usługi chyba, że opóźnienie wynikało z winy OI.
 5. W przypadku wykorzystania Usługi niezgodnie z założeniami niniejszej Umowy Ramowej, OSD zapłaci na rzecz OI karę umowną w wysokości trzykrotności opłaty abonamentowej nie mniej jednak niż 5 000 (pięć tysięcy) zł netto za każdy przypadek naruszenia. W przypadku zaistnienia okoliczności, o której mowa w zdaniu pierwszym, OI uprawniony będzie do odstąpienia od Umowy Ramowej lub Umowy Szczegółowej, w wykonaniu której doszło wykorzystania infrastruktury OI lub Usług niezgodnie z założeniami niniejszej Umowy Ramowej z uwzględnieniem warunków jej wypowiedzenia.
 6. W przypadku wykorzystania infrastruktury OI lub Usług bezumownie OSD zapłaci na rzecz OI karę umowną w wysokości opłaty odpowiadającej wielokrotności 24 okresów rozliczeniowych z tytułu jej świadczenia nie mniej jednak niż 10 000 (dziesięć tysięcy) zł netto za każdy przypadek naruszenia. W przypadku zaistnienia okoliczności, o której mowa w zdaniu pierwszym, OI uprawniony będzie do odstąpienia od Umowy Ramowej.

Rozdział 3. Sposoby naliczania opłat

1. Jednostką rozliczeniową dla nadzoru OI przy pracach OSD na sieci są roboczogodziny rozliczane według opłat ryczałtowych oraz rzeczywistego czasu poświęconego na jego wykonywanie.
2. Opłaty za energię elektryczną rozliczane są ryczałtowo w oparciu o zabezpieczenie prądowe jakie zostało udostępnione do OSD.

Rozdział 4. Opłaty wspólne dla wszystkich Usług

1. Opłaty zostały zdefiniowane w Załączniku nr 11 do Umowy Ramowej.

Część IV. Postanowienia końcowe

1. Zmiany Umowy Ramowej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Formy pisemnej wymagają również wszelkie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy Ramowej, Umowy Szczegółowej lub braku woli kontynuacji Umowy Szczegółowej po upływie okresu jej obowiązywania.
2. Zmiany danych telefonicznych i adresowych wymagają informacji pisemnej, ale nie powodują konieczności aneksowania Umowy Ramowej.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Załączniki do niniejszej Umowy Ramowej po podpisaniu stanowią jej integralną całość.
5. Spory pomiędzy Stronami, wynikające z Umowy będą rozwiązywane w drodze wzajemnych konsultacji i negocjacji
6. Konsultacje i negocjacje, o których mowa powyżej, będą prowadzone przez uprawnionych przedstawicieli Stron na wniosek jednej ze Stron. Jeżeli po upływie 30 dni od daty takiego wniosku spór nie zostanie rozwiązany, Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie właściwego sądu powszechnego dla OSD.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez należycie umocowanych przedstawicieli Stron.
8. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między główną częścią Umowy a Załącznikami do Umowy, wiążące będą postanowienia z części głównej Umowy.
9. Wszelka korespondencja, taka jak oświadczenia, powiadomienia, informacje związane z wykonywaniem Umowy (na piśmie lub w wersji elektronicznej - w zależności od formy określonej w Umowie), Strony będą przekazywać na odpowiedni adresy wskazane w Załączniku nr 9.
10. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Ustawy Prawo telekomunikacyjne, Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy.
11. Załączniki do Umowy Ramowej:
 - Załącznik 1 - KRS OI;
 - Załącznik 2 - KRS OSD;
 - Załącznik 3 - Wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych OSD;
 - Załącznik 4 - Usługa Dzierżawy Ciemnych Włókien;
 - Załącznik 5 - Usługa Dzierżawy Kanalizacji Kablowej;
 - Załącznik 6 - Usługa Kolokacji;
 - Załącznik 7 - Usługa Transmisji Danych;
 - Załącznik 8 - Usługa Dostępu do Sieci Internet;
 - Załącznik 9 - Dane adresowe;
 - Załącznik 10 - Wniosek o zawarcie Umowy Ramowej;
 - Załącznik 11 - Cennik Usług ORSS;
 - Załącznik 12 - Wykaz węzłów dystrybucyjnych na sieci SSPW;

.....
(data i podpis)

OI

.....
(data i podpis)

OSD