

Raport parametrów KPI dla wszystkich OSD za okres od 01.01.2016 do 31.03.2016

| Metryka KPI | Wartość uzyskanego parametru T w odniesieniu do wartości referencyjnej | Wartość referencyjna | Tolerancja wart. ref. |
|--|--|----------------------|-----------------------|
| Terminowość dostarczenia Usługi Transmisji Danych Ethernet | N.D. | 100% | 1,00% |
| Czas dostarczenia Usługi Transmisji Danych Ethernet | N.D. | 30 dni | 1 dzień |
| Terminowość usuwania awarii dla Usługi Transmisji Danych Ethernet | N.D. | 100% | 2,00% |
| Czas usunięcia każdej awarii priorytetowej dla Usługi Transmisji Danych Ethernet | N.D. | 12 godzin | 2 godziny |
| Czas usunięcia każdej awarii zwykłej dla Usługi Transmisji Danych Ethernet | N.D. | 24 godziny | 2 godziny |
| Liczba awarii na 100 Usług Transmisji Danych Ethernet | N.D. | 2 | 0 |
| Terminowość dostarczenia Usługi Dostępu do Sieci Internet | N.D. | 100% | 1,00% |
| Czas dostarczenia Usługi Dostępu do Sieci Internet | N.D. | 30 dni | 1 dzień |
| Terminowość usuwania awarii dla Usługi Dostępu do Sieci Internet | N.D. | 100% | 2,00% |
| Czas usunięcia każdej awarii priorytetowej dla Usługi Dostępu do Sieci Internet | N.D. | 12 godzin | 2 godziny |
| Czas usunięcia każdej awarii zwykłej dla Usługi Dostępu do Sieci Internet | N.D. | 24 godziny | 2 godziny |
| Liczba awarii na 100 Usług Dostępu do Sieci Internet | N.D. | 2 | 0 |
| Terminowość dostarczenia Usługi Dzierżawy Kanalizacji | N.D. | 100% | 1,00% |
| Czas dostarczenia Usługi Dzierżawy Kanalizacji | N.D. | 30 dni | 1 dzień |
| Terminowość usuwania awarii dla Usługi Dzierżawy Kanalizacji | N.D. | 100% | 2,00% |
| Czas usunięcia każdej awarii priorytetowej dla Usługi Dzierżawy Kanalizacji | N.D. | 48 godzin | 8 godzin |
| Czas usunięcia każdej awarii zwykłej dla Usługi Dzierżawy Kanalizacji | N.D. | 72 godziny | 12 godzin |
| Liczba awarii na 100 Usług Dzierżawy Kanalizacji | N.D. | 1,5 | 0 |
| Terminowość dostarczenia Usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien | Spełnione | 100% | 1,00% |
| Czas dostarczenia Usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien | Spełnione | 30 dni | 1 dzień |
| Terminowość usuwania awarii dla Usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien | N.D. | 100% | 2,00% |

| | | | |
|---|-----------|---|-----------|
| Czas usunięcia każdej awarii priorytetowej dla Usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien | N.D. | 16 godzin | 2 godziny |
| Czas usunięcia każdej awarii zwykłej dla Usługi Dzierżawy Ciemnych Włókien | N.D. | 24 godziny | 4 godziny |
| Liczba awarii na 100 Usług Dzierżawy Ciemnych Włókien | N.D. | 1,75 | 0 |
| Terminowość dostarczenia Usługi Dzierżawy Kanałów DWDM (Lambda) | N.D. | 100% | 1,00% |
| Czas dostarczenia Usługi Dzierżawy Kanałów DWDM (Lambda) | N.D. | 30 dni | 1 dzień |
| Terminowość usuwania awarii dla Usługi Dzierżawy Kanałów DWDM (Lambda) | N.D. | 100% | 2,00% |
| Czas usunięcia każdej awarii priorytetowej dla Usługi Dzierżawy Kanałów DWDM (Lambda) | N.D. | 16 godzin | 2 godziny |
| Czas usunięcia każdej awarii zwykłej dla Usługi Dzierżawy Kanałów DWDM (Lambda) | N.D. | 24 godziny | 4 godziny |
| Liczba awarii na 100 Usług Dzierżawy Kanałów DWDM (Lambda) | N.D. | 1,75 | 0 |
| Terminowości dostarczenia Usługi Kolokacji | Spełnione | 100% | 1,00% |
| Czas dostarczenia Usługi Kolokacji | Spełnione | 30 dni | 1 dzień |
| Terminowość usuwania awarii dla Usługi Kolokacji | N.D. | 100% | 2,00% |
| Czas usunięcia każdej awarii priorytetowej dla Usługi Kolokacji | N.D. | 8 godzin | 2 godziny |
| Czas usunięcia każdej awarii zwykłej dla Usługi Kolokacji | N.D. | 12 godzin | 2 godziny |
| Liczba awarii na 100 Usług Kolokacji | N.D. | 1 | 0 |
| Terminowość udzielania odpowiedzi na wniosek | Spełnione | 100% (10 dni) | 0,20% |
| Terminowość udzielania odpowiedzi na wywiad techniczny | Spełnione | 100% (10 dni) | 0,20% |
| Terminowość udzielania odpowiedzi na zamówienie | Spełnione | 100% (10 dni) | 0,20% |
| Czas udzielania odpowiedzi na wniosek | Spełnione | 10 dni | 1 dzień |
| Czas udzielania odpowiedzi na wywiad techniczny | Spełnione | 10 dni | 1 dzień |
| Czas udzielania odpowiedzi na zamówienie | Spełnione | 10 dni | 1 dzień |
| Terminowość udzielenia odpowiedzi na reklamację | Spełnione | 100% (21 dni) | 2,00% |
| Czas udzielenia odpowiedzi na reklamację | Spełnione | 21 dni | 1 dzień |
| Terminowość zakończenia negocjacji | Spełnione | 100% (15 dni) | 0,20% |
| Czas zakończenia negocjacji | Spełnione | 15 dni | 1 dzień |
| Terminowość podpisywania umów | Spełnione | 100% (14 dni po zakończeniu negocjacji) | 0,20% |
| Terminowość akceptowania PT podłączenia sieci | N.D. | 100% | 0,20% |

N.D. – nie dotyczy